Публичная оферта

MAD Холл · Редакция от 20 ноября 2026 года · 2026-11-20-v3

1. Термины и область действия

Индивидуальный предприниматель Тарусов Иван Юрьевич, ИНН 470608550941, ОГРНИП 322470400087401, далее — «Организатор», предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор на условиях этой публичной оферты. Оферта применяется к мероприятиям, в карточке которых Организатор указан организатором и продавцом билетов. Для события с иным организатором применяются условия, показанные покупателю до оплаты.

1.1. «Покупатель» — лицо, которое оформляет заказ на сайте или в мини-приложении MAD Холл. «Мероприятие» — командная игра, концерт, шоу или иная программа, опубликованная в афише с датой, временем, местом, ценой и условиями посещения. «Заказ» — выбранный стол, число участников или конкретные места, оформленные одним покупателем. «Билет» — электронное подтверждение оплаченного права посетить мероприятие в объёме, указанном в заказе.

1.2. Площадка проведения: Ленинградская область, город Кировск, улица Магистральная, дом 30, помещение «MAD Холл». Если место проведения меняется, Организатор сообщает это покупателю и применяет правила об отмене или переносе, установленные законом и настоящей офертой.

1.3. Оферта регулирует оформление заказа, оплату, подтверждение бронирования, посещение мероприятия и возврат денег. Описание конкретного мероприятия, возрастные ограничения, время начала и окончания продаж, схема зала, выбранный стол или места и цена заказа являются частью договора.

2. Предмет договора

2.1. Организатор обязуется предоставить Покупателю возможность посетить выбранное мероприятие и закрепить за ним оплаченные места или стол в объёме заказа. Покупатель обязуется предоставить необходимые для оформления заказа данные и оплатить заказ.

2.2. Для командной игры Покупатель выбирает стол и количество участников. Стоимость рассчитывается по числу участников и цене за одного участника, показанной для выбранного стола. Действуют минимальная и максимальная вместимость стола, отображённые в интерфейсе бронирования.

2.3. Для концертной или иной посадки по местам Покупатель выбирает конкретные свободные места. Стоимость рассчитывается по выбранным местам и тарифам, показанным на схеме и в заказе до оплаты. Схема носит ориентировочный характер, кроме маркировки ограничений обзора, о которых Организатор сообщил в карточке мероприятия или на схеме.

2.4. Дополнительные места за уже забронированным столом можно приобрести отдельным заказом, только если вместимость стола и наличие свободных мест это позволяют. До оплаты дополнительного заказа первоначальная бронь не меняется.

3. Оформление заказа и заключение договора

3.1. Покупатель выбирает мероприятие, стол или места, указывает ФИО бронирующего, номер телефона и адрес электронной почты, знакомится с этой офертой, политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных. Согласие на рекламные сообщения запрашивается отдельно и не

является условием покупки. Для оформления нового заказа покупатель входит через VK и разрешает сообщения сообщества для доставки билета. Разрешение служебных сообщений не является согласием на рекламную рассылку.

3.2. Покупатель подтверждает принятие оферты отдельной отметкой в форме заказа и направляет заказ на оплату. Договор считается заключённым в момент поступления полной оплаты Организатору; подтверждение заказа направляется Покупателю как уведомление о заключённом договоре. До оплаты выбранные места могут временно удерживаться на срок, показанный при оформлении заказа; по истечении этого срока неоплаченный заказ отменяется, а места возвращаются в продажу.

3.3. Если деньги списаны, но подтверждение не пришло, Покупатель обращается к Организатору и указывает номер заказа, ФИО и телефон. Повторно оплачивать заказ до проверки платежа не следует.

3.4. Покупатель отвечает за точность указанных контактов. Организатор направляет подтверждение и сведения, необходимые для прохода, по выбранному при оформлении каналу связи или на указанный адрес электронной почты.

4. Цена и оплата

4.1. Итоговая цена показывается до подтверждения заказа. Она включает стоимость выбранных мест или участников и обязательные платежи, если они предусмотрены карточкой мероприятия. Дополнительные товары или услуги не включаются в заказ без отдельного выбора Покупателем.

4.2. Оплата проводится через подключённый банковский сервис по защищённой платёжной странице. Данные банковской карты обрабатывает банк или платёжный сервис; Организатор не получает и не хранит полный номер карты и код безопасности.

4.3. Заказ считается оплаченным после подтверждения успешного платежа банком. Кассовый чек формируется и направляется Покупателю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Билет и посещение мероприятия

5.1. После подтверждения оплаты Покупателю направляется электронный билет или подтверждение бронирования с номером заказа и сведениями о мероприятии. Покупатель предъявляет его при входе с экрана телефона или в распечатанном виде. Организатор вправе сверить номер заказа, имя бронирующего и количество оплаченных участников или мест.

5.2. Покупателю следует прибыть к времени, указанному в карточке мероприятия. Вход, возрастные ограничения, правила поведения, требования безопасности и особенности рассадки публикуются для конкретного мероприятия и обязательны для посетителей.

5.3. Если для выбранного места на схеме отмечено ограничение обзора или иная особенность, Покупатель учитывает это при выборе. В частности, схема площадки может указывать на колонну возле стола № 5, которая способна ограничивать обзор сцены.

5.4. Предзаказ блюд и напитков, если он предлагается, оформляется отдельно по опубликованной ссылке и не входит в цену билета, если карточка мероприятия прямо не указывает обратное.

6. Отмена заказа, возвраты и изменения мероприятия

6.1. Организатор добровольно гарантирует полный возврат уплаченной за билет или бронь суммы, если обращение Покупателя о возврате получено не позднее чем за 3 дня (72 часа) до фактического времени

начала мероприятия. Для оформления возврата Покупатель направляет обращение на madshow47@vk.com или обращается по телефону +7 981 111-23-00, сообщает номер заказа, ФИО и телефон, а также указывает причину обращения. Для возврата по этому добровольному правилу подтверждающие документы не требуются. Срок отсчитывается как 72 часа до времени начала мероприятия, указанного в заказе, по московскому времени.

6.2. Если обращение поступило позднее чем за 3 дня (72 часа) до начала, применяются обязательные права Покупателя по закону. Для мероприятия, к которому применяется статья 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре и Правила, утверждённые постановлением Правительства РФ № 1491, при отказе без специальной причины возвращается не менее 100 процентов цены при обращении не позднее чем за 10 дней, не менее 50 процентов — менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней, и не менее 30 процентов — менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня. Менее чем за 3 дня Организатор вправе отказать в возврате только в случаях, допускаемых законом; при документально подтверждённых обстоятельствах болезни посетителя или смерти близкого родственника действуют специальные правила. Для иных услуг потребитель вправе отказаться от договора в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» с оплатой только фактически понесённых и подтверждённых расходов Организатора, если такие расходы допускается удержать по закону.

6.3. Поэтому условие о 3 днях (72 часах) не ограничивает права Покупателя, предоставленные законом. Организатор не применяет безусловное правило «менее чем за 3 дня до начала деньги не возвращаются», если оно противоречит обязательным нормам. Удержания и сроки возврата определяются с учётом вида мероприятия, причины отказа и применимого законодательства.

6.4. Если мероприятие отменено Организатором, Покупателю возвращается уплаченная сумма. При переносе или существенном изменении даты, времени либо места Организатор сообщает об изменении и предоставляет предусмотренный законом выбор: посетить мероприятие в изменённых условиях либо запросить возврат, если такое право предусмотрено законом.

6.5. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, если закон не требует иного. Срок возврата исчисляется после получения необходимых сведений и заявления и не превышает установленный законом срок.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Организатор обязуется предоставить достоверную информацию о мероприятии, цене и доступности мест; подтвердить заказ после оплаты; обеспечить проведение мероприятия в опубликованное время и месте либо своевременно сообщить об отмене или изменении; рассмотреть обращения Покупателя и выполнить законные требования о возврате.

7.2. Организатор вправе отказать во входе при отсутствии действительного подтверждения заказа, нарушении возрастных ограничений, требований безопасности или правил площадки. При этом последствия отказа и возможность возврата определяются законом и причиной отказа.

7.3. Покупатель обязуется сообщать корректные данные, оплатить выбранный заказ, бережно хранить билет или номер заказа, соблюдать правила площадки и законные требования персонала.

7.4. Покупатель вправе получать сведения о заказе, направлять обращения и предъявлять требования, предоставленные ему законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные и сообщения

8.1. Для оформления и исполнения заказа Организатор обрабатывает ФИО бронирующего, номер телефона и адрес электронной почты в целях бронирования, оплаты, направления подтверждений и обслуживания Покупателя. Порядок обработки подробно описан в Политике конфиденциальности и отдельном согласии на обработку персональных данных.

8.2. Рекламные и информационные сообщения направляются только при отдельном добровольном согласии Покупателя. Отказ от такого согласия не препятствует покупке. Покупатель может отозвать согласие способом, указанным в отдельном документе о рекламных сообщениях.

8.3. Вопросы по персональным данным можно направить на madshow47@vk.com или по телефону +7 981 111-23-00.

9. Ответственность и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ничто в оферте не исключает и не ограничивает обязательные права Покупателя как потребителя.

9.2. Стороны стремятся урегулировать обращения и разногласия напрямую. Покупатель вправе направить обращение по контактам, указанным в оферте. Если спор не урегулирован, он рассматривается судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

9.3. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в пределах и порядке, установленных законом. Само по себе возникновение таких обстоятельств не отменяет обязательные правила возврата при отмене мероприятия.

10. Заключительные положения и реквизиты Организатора

10.1. Оферта действует с момента размещения на сайте MAD Холл и применяется к заказам, оформленным после её размещения. К уже оплаченному заказу применяется редакция, действовавшая в момент оформления заказа. Изменения оферты не имеют обратной силы.

10.2. Признание отдельного условия недействительным не делает недействительными остальные положения, если договор может исполняться без такого условия. Организатор: Индивидуальный предприниматель Тарусов Иван Юрьевич ИНН: 470608550941 ОГРНИП: 322470400087401 Адрес регистрации: Ленинградская область, г. Шлиссельбург, ул. Кирова, д. 6, кв. 130 Место оказания услуг: Ленинградская область, г. Кировск, ул. Магистральная, д. 30, помещение «MAD Холл» Телефон: +7 981 111-23-00 Общие обращения: madshow47@vk.com Вопросы персональных данных: madshow47@vk.com

Предыдущая редакция для ранее оформленных заказов доступна по адресу https://ticket.mad47.ru/legal/archive/2026-10-01/offer.pdf. Версия комплекта документов: 2026-11-20-v3.