# Политика обработки персональных данных

MAD Холл · Редакция от 20 ноября 2026 года · 2026-11-20-v3

## 1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных: ИП Тарусов Иван Юрьевич, ИНН 470608550941, ОГРНИП 322470400087401. Адрес: Ленинградская область, г. Шлиссельбург, ул. Кирова, д. 6, кв. 130. Обращения по персональным данным: madshow47@vk.com, телефон +7 981 111-23-00.

Политика действует при использовании сайта https://ticket.mad47.ru/, мини-приложения MAD Холл во ВКонтакте, оформлении и обслуживании заказов, доставке билетов и обращениях к организатору. Она описывает обработку оператором; самостоятельная обработка банком, VK и Яндексом регулируется также документами соответствующих сервисов.

## 2. Данные и источники

Покупатель сообщает фамилию, имя, отчество, если указано, телефон и email. Для заказа обрабатываются выбранное мероприятие, стол или места, число участников, номер и статус заказа, сумма, сведения о подтверждении оплаты и возврата, а также содержание обращений покупателя.

При входе через VK ID или запуске мини-приложения используется идентификатор пользователя VK и технические сведения, необходимые для проверки входа. Разрешение сообщений сообщества и выбор рекламной рассылки учитываются отдельно. Вход через VK не означает согласия на рекламу.

При посещении сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере, служебные идентификаторы сессии и cookie. Они нужны для работы входа, защиты от злоупотреблений и диагностики ошибок. Полный номер банковской карты и код безопасности организатор не получает: их обрабатывает платёжный сервис.

При переходе в форму предзаказа Яндекса покупатель самостоятельно передаёт указанные в ней сведения. Переход по ссылке не означает автоматической передачи данных заказа из сайта в форму.

## 3. Цели и правовые основания

Оформление, исполнение и обслуживание заказа: контакты покупателя, идентификатор VK при выбранном способе входа, состав и состояние заказа используются для заключения и исполнения договора по инициативе покупателя, подтверждения оплаты, выдачи билета, связи по заказу и возврата. Основание — пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; в случаях, когда требуется согласие, оно запрашивается отдельно.

Выполнение установленных законом обязанностей: сведения об оплате, возврате и необходимые реквизиты используются для учёта, фискализации и исполнения законных требований. Основание — пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и применимые нормы законодательства.

Безопасность и работоспособность: служебные технические сведения используются для защиты сайта и пользователей, предотвращения мошенничества и обработки ошибок в необходимом объёме с учётом прав и интересов субъектов данных.

Рекламные сообщения: отправляются только при отдельном добровольном согласии по указанным в нём каналам. Отказ от рекламы не влияет на покупку, выдачу билета или обслуживание заказа. Согласие на обработку данных для покупки и согласие на рекламу не подменяют друг друга.

## 4. Получатели и используемые сервисы

В пределах необходимого для работы сервиса объёма используются: инфраструктура VPS FirstVDS для размещения сайта и базы заказов; банковский сервис Точка для оплаты и возвратов; VK ID и ВКонтакте для проверки входа и доставки сообщений сообщества; почтовый сервер mail.mad47.ru и почтовые сервисы доставки для отправки подтверждений и билетов.

Яндекс Формы используются для отдельного предзаказа блюд и напитков по опубликованной ссылке. Покупателю следует ознакомиться с условиями и политикой сервиса до заполнения внешней формы.

Сведения передаются только для соответствующей цели и в необходимом объёме. Доступ работников и привлечённых лиц ограничивается их задачами. Обработка по поручению организуется на предусмотренных законом условиях. Информация также может предоставляться уполномоченным органам при наличии законного основания.

## 5. Уведомления о заказе и реклама

Email используется для подтверждения заказа, направления PDF-билета и сообщений об оплате, изменениях мероприятия и возврате. Эти сообщения связаны с исполнением договора.

Для оформления нового заказа пользователь должен разрешить сообщения сообщества средствами VK. После оплаты подтверждение и ссылка на билет направляются в VK, а PDF-билет — на email. Отправлять первое сообщение сообществу для такого разрешения не требуется. Пользователь может управлять разрешением в VK.

Рекламные сообщения направляются только по отдельному согласию на рассылку. Разрешение сообщений сообщества само по себе не является рекламным согласием. Отозвать рекламное согласие можно обращением на madshow47@vk.com.

## 6. Сроки обработки и хранения

Сведения заказа обрабатываются в течение его оформления и исполнения, рассмотрения обращений и урегулирования требований. После этого сохраняются только сведения, необходимые для установленных законом обязанностей и защиты законных требований, на применимый срок. Учётные и фискальные документы хранятся в установленные законодательством сроки; отзыв согласия не отменяет эти обязанности.

Данные для рекламной рассылки обрабатываются до отзыва согласия или прекращения соответствующей цели. Технические сведения хранятся в течение срока, необходимого для работы и безопасности сервиса. Служебная сессия прекращается при выходе или истечении её срока.

При достижении цели, утрате правового основания или поступлении обоснованного требования данные удаляются или обезличиваются в сроки, установленные законом. Резервные копии обновляются по циклу хранения; их доступ ограничен. При восстановлении из копии ранее выполненные требования об удалении подлежат повторному применению.

## 7. Способы обработки, размещение и защита

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, необходимую передачу, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным способом и, при обработке обращений, с участием работников.

Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации баз персональных данных граждан РФ. При организации трансграничной передачи выполняются предусмотренные статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ требования; настоящее положение не является согласием на произвольную передачу данных.

Для защиты применяются разграничение доступа, закрытое хранение конфигурации, защищённое соединение HTTPS, проверка авторизации и подтверждений оплаты, резервное копирование и ограничение доступа к копиям. Подробности, раскрытие которых ослабляет защиту, публично не размещаются.

## 8. Права пользователя и обращения

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения принимаются по адресу madshow47@vk.com или почтовому адресу оператора. Укажите суть запроса и сведения, позволяющие найти заказ и подтвердить, что обращение относится к вашим данным. Не направляйте пароль, код безопасности или полный номер банковской карты.

Оператор рассматривает обращения в установленные законом сроки. Если обработка необходима по самостоятельному законному основанию, об этом сообщается заявителю; обработка ограничивается соответствующей целью.

## 9. Cookie и внешние ресурсы

Для работы входа и оформления заказа используются необходимые служебные cookie и хранилище браузера. Их блокировка может нарушить работу авторизации. Подключение необязательных аналитических или рекламных технологий требует отдельной оценки основания обработки и, когда это необходимо, отдельного согласия.

Переходы в VK, банковский сервис и Яндекс Формы открывают ресурсы соответствующих организаций. Их условия обработки следует учитывать при использовании этих сервисов.

## 10. Версия и доступность

Редакция от 20 ноября 2026 года, версия 2026-11-20-v3. Актуальная политика постоянно доступна по адресу https://ticket.mad47.ru/legal/privacy.html; копия в PDF — https://ticket.mad47.ru/legal/privacy.pdf. Предыдущая редакция сохраняется в архиве документов.

Изменение политики не отменяет обязательные права пользователя и не создаёт согласия на новые несовместимые цели обработки. Когда требуется новое согласие, оно запрашивается отдельно.