Правила возврата билетов

MAD Холл · Редакция от 20 ноября 2026 года · 2026-11-20-v3

1. Полный возврат по правилу Mad Холла

Для новых заказов организатор добровольно гарантирует полный возврат уплаченной стоимости билета или брони, если обращение получено не позднее чем за 3 дня (72 часа) до времени начала мероприятия, указанного в заказе. Срок отсчитывается по московскому времени. Для этого добровольного правила подтверждающие документы и специальная причина не требуются.

Например, если начало указано 27 ноября в 18:30, обращение для полного возврата по этому правилу нужно направить не позднее 24 ноября в 18:30.

2. Если до начала осталось меньше 3 дней

Обращение всё равно можно направить организатору. Применяются обязательные права покупателя с учётом вида мероприятия и причины возврата.

Для мероприятий, подпадающих под статью 52.1 Основ законодательства РФ о культуре и постановление Правительства РФ № 1491, действуют предусмотренные ими сроки, размеры возврата и специальные основания. Для документально подтверждённой болезни посетителя или смерти члена семьи либо близкого родственника применяются специальные правила.

Для иных услуг применяется статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»: потребитель вправе отказаться от договора с оплатой только фактически понесённых и подтверждённых расходов исполнителя, если их удержание допускается законом. Правило о 3 днях не ограничивает обязательные права покупателя.

3. Отмена, перенос или изменение мероприятия

Если мероприятие отменено организатором, возвращается уплаченная стоимость. При переносе или существенном изменении даты, времени либо места организатор сообщает об изменении и предоставляет предусмотренный законом выбор: посетить мероприятие в изменённых условиях или обратиться за возвратом. Обязательные права покупателя сохраняются.

4. Как обратиться

Напишите на madshow47@vk.com или позвоните +7 981 111-23-00. Укажите номер заказа, имя бронирующего, мероприятие и контакт для ответа. Для рассмотрения специального основания сообщите о нём; необходимые документы запрашиваются только в предусмотренном законом объёме.

Возврат оформляется тем же способом, которым внесена оплата, если закон не требует иного. Обращения рассматриваются и деньги возвращаются в сроки, установленные для соответствующего основания законодательством. Полный номер карты, код безопасности и пароль банка сообщать не нужно.

5. Редакция условий и контакты

Правила являются кратким изложением раздела 6 публичной оферты в редакции от 20 ноября 2026 года. К ранее оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая при их оформлении; новое правило

не ухудшает уже согласованные условия.

Организатор: ИП Тарусов Иван Юрьевич, ИНН 470608550941, ОГРНИП 322470400087401. Адрес: Ленинградская область, г. Шлиссельбург, ул. Кирова, д. 6, кв. 130. Подробные условия: https://ticket.mad47.ru/legal/offer.html. Предыдущая оферта: https://ticket.mad47.ru/legal/archive/2026-10-01/offer.pdf.